**Договор № \_\_\_\_\_\_**

об оказании услуг связи

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. г. Благовещенск

Общество с ограниченной ответственностью «Моя Компьютерная Сеть», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Эйрих Ирина Ивановны, действующего на основании Решения учредителя № 12 от 17.02.2023 г. и лицензий № 181644, № 181645 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и «Абонент» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление Оператором Абоненту услуг передачи данных, услуг телематических служб, услуг доступа к глобальной сети Интернет, Сервисов Оператора и других услуг по выделенной линии на абонентском порту Абонента (в дальнейшем – «Услуги») в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.2. Стоимость услуг устанавливается на основании Прейскуранта Оператора.

1.3. **За предоставленные Услуги Абонент выплачивает Оператору абонентскую плату, согласно выбранного тарифного плана (Приложение 2).**

1.4. Абонент вносит авансовые платежи на свой Лицевой счет для оплаты Услуг Оператора в соответствии с тарифами, действующими на момент оплаты.

1.5. Абонентская плата взимается до момента становления баланса нулевым, либо до суммы денежных средств, недостаточной для списания абонентской платы. Оператор ведет расчет с Абонентом за оказанные услуги. К проведению расчетов Оператором привлекаются третьи лица. Оператор не является плательщиком НДС.

1.6. Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

1.7. Абонент согласен с размещением оборудования и кабельной системы в местах общего пользования дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением оборудования к общим фазам здания с соблюдением Оператором всех необходимых норм.

1.8. Абонент (Собственник жилого помещения) уполномочивает Оператора использовать объекты общей долевой собственности жилого многоквартирного дома от имени и по поручению Абонента для оказания услуг связи Абоненту в указанном жилом помещении. Ст. 36 ЖК РФ.

1.9. Абонент согласен на сбор и обработку персональных данных, связанных с пользованием Услугами.

1.10. Сайт [www.mksdv.ru](http://www.mksdv.ru) является официальным информационным порталом Оператора. На сайте размещается: Прейскурант, реквизиты Оператора, изменения описания Услуг. Указанные выше изменения/дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (Десяти) дней после их размещения на сайте.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

**2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Обеспечить предоставление Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом и Условиями предоставления Услуг согласно **Приложения 2** **по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2.1.2. После получения от Абонента предварительной оплаты, по тарифному плану, обеспечить подключение Абонента к сети передачи данных Оператора в согласованный при регистрации срок, передать Абоненту реквизиты авторизованного сетевого доступа, назначить пароли доступа к сети и открыть персональный Лицевой счет в учетной системе Оператора для осуществления расчетов с Оператором. Передача абонентского оборудования от Оператора к Абоненту осуществляется на основании Акта.

2.1.3. Принимать все зависящие от него меры для своевременного устранения неисправностей, препятствующих получению Абонентом ранее оплаченных услуг, если это не зависит от действий Абонента или третьих лиц.

2.1.4. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам и организациям, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.5. Предоставлять ежемесячные квитанции об абонентской плате с письменного запроса Абонента.

2.1.6. Восстановить данные или создать новые, в случае утери Абонентом реквизитов авторизованного сетевого доступа. Повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О. и паспортных данных лица, заполнявшего регистрационную форму.

**2.2. Абонент обязуется:**

2.2.1. Обеспечить беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения Абонента. Разрешает проведение монтажных кабельных работ и установку оборудования для создания точки подключения в помещении Абонента.

2.2.2. Выполнять Условия настоящего Договора и Правила пользования Услугами Оператора (Приложение 1).

2.2.3. Поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета и своевременно пополнять его авансовыми платежами в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2.4. Регулярно узнавать на сайте Оператора [www.mksdv.ru](http://www.mksdv.ru) и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре и Приложениях к нему и об иных изменениях в сфере предоставляемых Оператором Услуг.

2.2.5. Соблюдать авторские права на документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам Оператора, не распространять по каналам Оператора материалы, защищенные авторскими правами без разрешения владельца или его полномочного представителя.

2.2.6. Использовать Услуги Оператора легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе неквалифицированного использования Абонентом Услуг Оператора.

2.2.7. Не переносить на Оператора ответственность за риски, связанные с незаконной деятельностью в сети Интернет.

2.2.8. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому Федеральному, местному, региональному и международному законодательству.

2.2.9. Не передавать по сетям информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и третьих лиц, не производить прямую рассылку рекламных, информационных иных материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны на получение данных материалов, а также не совершать умышленных действий, способных нанести вред оборудованию узла сети передачи данных.

2.2.10. Нести ответственность за действия, способные нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению Оператора и третьих лиц.

2.2.11. Использовать для доступа к сети передачи данных только сертифицированное соответствующими государственными структурами Российской Федерации оборудование и программное обеспечение.

2.2.12. Незамедлительно информировать Оператора об изменении реквизитов, указанных в п. 12 настоящего Договора.

2.2.13. Информировать Оператора об аварийных ситуациях, ухудшении качества или неработоспособности Услуг по телефону Абонентской службы: **+79145387887.**

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Абонент:

3.1.1. Предоставляет работоспособный персональный компьютер (далее ПК) или другое сетевое устройство.

3.1.2. Обеспечивает доступ к коммуникационным сооружениям своего здания для проведения монтажных работ по подключению.

3.1.3. Обязан присутствовать во время выполнения монтажных работ по подключению к Сети и работ по настройке ПК Абонента. Претензии по качеству проведения работ при отсутствии Абонента на момент проведения работ и настройки ПК Абонента, не принимаются.

3.2. Оператор:

3.2.1. Проводит работы по подключению Абонента к Услуге в срок, согласованный с Абонентом, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, слаботочным сетям, чердачным помещениям и помещения общего доступа, а также к распределительным щиткам, расположенным в подъезде Абонента.

3.2.2. Не производит настройку компьютерной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего его работу, и не несет ответственности за функционирование компьютерной сети Абонента.

3.2.3. Представители Оператора в процессе подключения демонстрируют работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом. После чего Абонент подписывает Акт о приемке работ по подключению (далее Акт). В случае неполучения представителем подписанного Абонентом Акта и настоящего Договора, Оператор производит отключение Услуги до момента их получения.

3.2.4. При наличии препятствий по выполнению работ по подключению к сети (проведению диагностики, ремонтных работ) со стороны Абонента, таких как: предоставление неработоспособного ПК и не предоставление ПК вообще, Оператор вправе предъявить выполненные работы с использованием собственного ПК, продемонстрировав открытие Web-страниц с помощью программ просмотра Web-страниц и требовать подписания Акта о приемке выполненных работ и оплаты работ согласно действующему Прейскуранту.

4. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Оператор предоставляет Услуги согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему. В соответствии с требованиями к Оператору как лицензиату, Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг Абоненту при наличии следующих обстоятельств:

4.1.1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.1.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий;

4.1.3. Абонент использует оборудование связи в незаконных целях либо с нарушением правил технической эксплуатации, а также получает Услуги связи незаконным способом. Оператор не несет ответственности за возможные последствия такого отказа в предоставлении Услуг.

4.2. Оператор производит техническое обслуживание и ремонтные работы на всей протяженности сети от узла сети передачи данных Оператора до помещения Абонента (до зоны ответственности Абонента).

4.3. При обнаружении аварийных ситуаций, ухудшения качества или неработоспособности Услуг, Абонент должен обратиться в Абонентскую службу Оператора по телефону: **+79145387887**.

4.4. Оператор направляет специалистов для выполнения ремонтных работ в возможно короткий срок, но не более 96 часов. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, связанных с авариями электрических, телефонных, тепловых и газовых, сетей, а также с хищениями оборудования сети передачи данных и другими форс-мажорными обстоятельствами.

4.5. Техническое обслуживание и восстановление работоспособности сетевого подключения, утраченного вследствие действий Абонента, либо неисправности/сбоев оборудования или программного обеспечения, предоставленного Абонентом, производится на платной основе в соответствии с расценками действующего Прейскуранта.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчетным периодом считается один календарный месяц. Началом расчетного периода считается дата подписания Акта о приемке выполненных работ (дата подключения к сети ООО «Моя Компьютерная Сеть»).

5.2. При подключении в середине расчетного периода, абонентская плата списывается не в полном объеме, а пропорционально числу дней до конца месяца.

5.3. **Списание денежных средств осуществляется ежемесячно в фиксированную дату - для безлимитных тарифов в 00:00 первого числа календарного месяца в полном объёме.**

5.4. Абонент вносит авансовые платежи на своей Лицевой счет для оплаты Услуг Оператора в соответствии с тарифами, действующими на момент оплаты.

5.5. Дополнительные работы и вызовы специалистов осуществляются в соответствии с действующим Прейскурантом на момент осуществления работ.

5.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Не допускает обнуления счета и не ожидает выставления Оператором счета.

5.7. При осуществлении расчетов Абонентом указывает номер настоящего Договора с целью идентификации платежа Оператором.

5.8. Если на балансе Лицевого счета Абонента недостаточно денежных средств для списания абонентской платы, то происходит приостановка предоставления Услуг, связанных с доступом в Интернет и локальную сеть. Для восстановления абонентского обслуживания Абоненту необходимо внести полную сумму ежемесячной абонентской платы.

5.9. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента 2 (Два) месяца и более (либо при блокировке лицевого счета с положительным балансом 2 (Два) месяца и более) Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента. Тарифный план Абонента утрачивает силу в момент расторжения настоящего Договора.

5.10. Для восстановления абонентского обслуживания в случае, указанном в п.5. 9. Абонент:

 5.10.1. производит оплату подключения к сети Интернет в соответствии с расценками действующего Прейскуранта;

 5.10.2. обязан выбрать новый Тарифный план исключительно в соответствии с тарифами, действующими на момент оплаты.

5.11. Восстановление абонентского обслуживания производится в течение 3 (Трёх) суток при условии внесения полной суммы ежемесячной абонентской платы и наличия технической возможности.

5.12. Абонент может изменить набор заказанных Услуг со своей страницы персональной статистики. Новая схема оплаты начинает действовать в 00:00 первого числа календарного месяца. Смена тарифа осуществляется не чаще 1 (Одного) раза в 30-ть (Тридцать) дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если, разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.3. Оператор в процессе предоставления Услуг не несет юридической, материальной или иной ответственности за:

6.3.1. любые случаи искажения информации и задержки в ее получении, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера;

6.3.2. качество, содержание и соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг, предоставляемых Оператором;

6.3.3. использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством получения Услуг Оператора;

6.3.4. качество работы линий связи и оборудования, предоставляемых другими организациями;

6.3.5. ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с настоящим Договором из-за неправильной эксплуатации Абонентом оборудования и программного обеспечения, разглашения (компрометации) Абонентом реквизитов авторизованного сетевого доступа или злоумышленных действий третьих лиц. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора;

6.3.6. любой ущерб (или потерю информации), причиненный компьютерному оборудованию Абонента или программному обеспечению вследствие заражения вирусами или пользования материалами, полученными как через Интернет, так и через сеть передачи данных, принадлежащую Оператору, в том числе вследствие загрузки графических файлов, программного обеспечения и прочей информации, размещенной на серверах Оператора и компьютерах других Абонентов;

6.3.7. прямые, косвенные, фактические, вытекающие и штрафные убытки, в том числе связанные с потерей данных, потерей выгоды, остановкой производства или потраченным временем, а также любые прочие убытки, явившиеся следствием использования или невозможности использования услуг Оператора даже в том случае, если Оператор или его уполномоченные представители были предупреждены о возможности подобных убытков.

6.3.8. за сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, либо недостаточной квалификацией Абонента при пользовании программно-техническими средствами, подключенных к сети Оператора.

6.3.9. за работоспособность любого программного обеспечения Абонента на оборудовании Абонента, подключенного к сети Оператора, а также за использование Абонентом нелицензионного программного обеспечения

6.4. Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом, только если доказана прямая вина самого Оператора и в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период простоя. Ни при каких обстоятельствах ответственность Оператора в случае убытков или потерях не будет превышать сумму, выплачиваемую Абонентом как абонентскую плату за текущий учетный период.

6.5. Претензии от Абонента по поводу оказанных услуг, в том числе перерасчет за Услуги принимаются в письменном виде в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания последнего учетного периода (календарного месяца). Если, по истечении этого срока претензий от Абонента не поступило, все услуги в последнем учетном периоде считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом.

6.6. Абонент, используя предоставленные ему Услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично им или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества.

В отдельных случаях нарушения Условий настоящего Договора со стороны Абонента наступает административная или уголовная ответственность, предусмотренная ст. 272 УК РФ («Неправомерный доступ к компьютерной информации»), ст. 273 УК РФ («Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ»), ст. 274 УК РФ («Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети»).

6.7. Оператор не несет ответственность за неисполнение условий настоящего Договора при возникновении обстоятельств, прямо или косвенно препятствующих выполнению Оператором принятых на себя обязательств, включая:

- аварии, технические и профилактические работы плановые и внеплановые, (в том числе работы, проводимые магистральным оператором);

- грозы, отказы электроснабжения;

- войны, стихийные бедствия, пожары;

- акты уполномоченных государственных органов;

- неверная эксплуатация программного обеспечения для доступа к серверу Оператора;

- сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях;

- действие вредоносных программ;

- недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон (в том числе повреждение линии связи);

- а также других обстоятельств, находящихся вне контроля со стороны Оператора.

6.8. В случае, если по вине Оператора Услуги не предоставлялись Абоненту более суток, Оператор на основании письменного заявления Абонента производит пересчет абонентской платы за те дни, когда услуга не предоставлялась. За исключением обстоятельств, указанных в п.6.7.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. Оператор имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора и всех Приложений, уведомив Абонента в порядке, описанном в п. 1.10.

7.2. Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и обязательным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора до окончания текущего расчетного периода.

7.3. Продолжение пользования Услугами после даты вступления изменений в силу рассматривается как безусловное согласие Абонента со всеми внесенными Оператором изменениями.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.

8.2. Оператор имеет право приостановить или прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил Условия настоящего Договора, изложив в письменной форме. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств со Счета Абоненту не возвращается.

8.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии отсутствия задолженности перед Оператором. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае не возвращается. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

 8.4. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также плата за подключение и регистрацию в сети не компенсируются и не возвращаются.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все соединения Абонента с сетью передачи данных инициируются Абонентом.

9.2. За единицу получаемой информации (трафик) принимается 1 Мегабайт, условно равный 1024 Килобайт (округление производится согласно математическим правилам), или полоса пропускания 1 Килобит/сек в безлимитных тарифах (1 килобит информации, передаваемый за 1 секунду времени по каналам связи Оператора). В тарифах указывается пиковая (верхняя) полоса пропускания, т. е. реальная скорость тарифа лежит в пределах «до» верхней полосы пропускания.

9.3. Абонент вправе временно зарезервировать подключение с приостановлением всех видов Услуг (далее добровольная блокировка) сроком до 2-х (Двух) месяцев. При этом на момент добровольной блокировки баланс лицевого счета должен быть положительным. Стоимость данной Услуги согласно Прейскуранту Оператора.

9.4. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения консультаций по вопросам оплаты и предоставления Услуг по телефонам, указанным в Приложении 1 и в офисе Оператора, а также на сайте Оператора.

9.5. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора передавать или продавать свои права, обязанности и Услуги по настоящему Договору третьим лицам.

9.6. Действия, связанные с регистрацией Абонента, приемом платежей Абонента, технической поддержкой и т. д. могут совершаться Оператором или его Агентами, действующими от имени и за счет Оператора на основании агентского договора и Доверенности Оператора с указанием предоставленных Агенту полномочий. При осуществлении агентской деятельности, Агент обязан ознакомить Абонента с полномочиями, ему предоставленными имеющейся у него Доверенностью. По действиям совершенным Агентом, в соответствии с имеющейся у него Доверенностью, права и обязанности возникают у Оператора.

9.7. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, Сторонами заключается отдельный договор.

9.8. Абонент и Оператор обязуются обеспечить актуальность и конфиденциальность всей информации по настоящему Договору, включая атрибуты авторизованного доступа, банковские реквизиты, адреса Сторон и другие данные.

9.10. Абонент согласен на получение бесплатных SMS-уведомлений.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря текущего календарного года.

10.2. В случае, если ни одна из Сторон не проинформирует другую о расторжении настоящего Договора за 10 (десять) календарных дней до даты окончания его срока действия, то действие настоящего Договора пролонгируется на следующий год.

10.3. Оператор может пригласить Абонента для перезаключения настоящего Договора в Абонентский отдел Оператора с уведомлением по телефону или письмом.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут применять действующее законодательство РФ.

11.2. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

11.3. С момента опубликования настоящего Договора все предыдущие Договора, Приложения и их редакции теряют свою силу.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

|  |
| --- |
| **Оператор:**  |
| **Банковские реквизиты: ООО «Моя Компьютерная Сеть»**ИНН 2801143886 КПП 280101001 Фактический адрес: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 180, офис 13Тел: +79145387887Сайт [www.mksdv.ru](http://www.mksdv.ru)Электронная почта: info@mksdv.ruРасчетный счет 40702810703000019701 Дальневосточный банк ПАО «Сбербанк России» г. ХабаровскКор. Счет 30101810600000000608 БИК 040813608 ИНН 7707083893 |

**Абонент:**

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество |  |
| Паспорт | Серия | Номер |
| Кем выдан |  |
| Дата выдачи |  |
| Прописка |  |
| Дата рождения |  |
| Место рождения |  |
| Телефон |  |

**Акт о приемке выполненных работ**

Услуги по подключению выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству оказания услуг и проделанных работ по подключению к сети Интернет не имеет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подпись Ф.И.О.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Договору об оказании услуг связи

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯМИ УСЛУГАМИ

1. Запрещается подключать к Сети Оператора через оборудование Абонента персональные компьютеры и другие устройства третьих лиц, не находящиеся на территории проживания Абонента.
2. Оператор не несет ответственности за действия со стороны Абонента в Сети и на ПК. Все причины неработоспособности ПК Абонента по вине самого Абонента (некорректная работа ПК, наличие вирусов, повторная настройка ПО, неправильное введение логина и пароля, настройка IP-адреса, настройка и установка дополнительного оборудования и др.) выставляется Оператором как дополнительные работы и оплачивается Абонентом согласно Прейскуранта на момент выполнения работ.
3. Все соединения Абонента с сетью передачи данных инициируются Абонентом, в том числе подключение платных услуг через Личный кабинет.
4. Оператор не несет ответственности за информацию, предоставленную Абонентом в локальной сети ООО «МКС», файлообменнике ООО «МКС» и в сети Интернет в целом.
5. Дополнительную информацию Абонент получает: на информационном сайте [www.mksdv.ru](http://www.mksdv.ru), по телефонам компании либо в офисе.
6. **Адрес офиса**: **675000, Амурская обл., г. Благовещенск,** **ул. Амурская, д. 180, 2 этаж, оф. 13, тел. +79145387887**

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Договору об оказании услуг связи

**Карточка Абонента**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тарифный план на момент подключения (укажите знаком V)** | **Стоимость** | **Скорость, ДО** |  | Лицевой счет | **\_\_\_\_\_\_** |  |
|  | Эконом | 400 руб. | 2 Мб/сек |  | Имя пользователя | **\_\_\_\_\_\_** |
|  | Супер | 599 руб. | 40 Мб/сек |  | Пароль | **\_\_\_\_\_\_** |  |
|  | Драйв | 999 руб. | 60 Мб/сек |  |  |  |  |  |
|  | Мега | 1499 руб. | 100 Мб/сек |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Сайт Оператора | [www.mksdv.ru](file:///C%3A%5CUsers%5CAiden%5CDownloads%5Cwww.mksdv.ru) |
| Электронная почта | info@mksdv.ru |
| Телефон | +79145387887 |
| Телефон WhatsApp | +79145387887 |